

# “Ervaring en flexibiliteit combineren tot een innovatieve en betrouwbare software-oplossing”

**“Vraag aan elk van onze medewerkers wat ARDIS zo speciaal maakt en hij zal onze flexibiliteit benadrukken.”**

Aan het woord is Bern De Lille. We bevinden ons in het Oost-Vlaamse Maldegem, waar hij samen met zijn vader, Arnout De Lille, het software-bedrijf ARDIS Information Systems runt. Hij vertelt ons vol overgave over de begindagen van ARDIS, hoe het bedrijf de financiële crisis doorstond en enkele interessante evoluties in de sector.

## **Wat is de core-business van ARDIS?**

Eenvoudig gezegd is ARDIS gespecialiseerd in software voor plaatoptimalisatie en werkvoorbereiding. De optimalisatiesoftware maakt de berekeningen voor het zo economisch mogelijk verzagen en versnijden van lengtes, platen en bobijnen. Onze software doet dus niet enkel optimalisatie, maar zal de volledige productie begeleiden en voorzien van de juiste gegevens. Ons commerciële verhaal begint eigenlijk in 1986, toen de eerste Cutting Optimizer op de markt werd gebracht.

## **Intussen zijn jullie sterk gegroeid. Wereldwijd zijn er meer dan 11000 gebruikers van jullie software...**

Dat komt omdat ARDIS een goede partner is voor zowel grote als kleine bedrijven. Wij werken met een modulair systeem in onze software. Er zijn

verschillende basispakketten, maar elke klant kan eenvoudig opties laten toevoegen. Die aanpak op maat is ons succes. Wij moeten nooit zeggen: "Dit kunnen we niet".

### **In heel Europa zindert het woord 'crisis' nog na, maar jullie lijken daar geen last van gehad te hebben?**

Nee, integendeel. Dat komt ook grotendeels door het modulaire systeem dat wij hanteren. We zien namelijk een sterke evolutie in de markt. Vroeger was iedereen tevreden met standaardsoftware, maar tegenwoordig wenst men meer en meer geïntegreerde en op maat gemaakte oplossingen. We hebben als bedrijf succesvol op die trend ingespeeld. Gelukkig konden we hiervoor rekenen op ons jong, dynamisch team.

### **Die term 'jong en dynamisch' horen we wel vaker vallen bij bedrijven, al dan niet ten onrechte...**

Ik weet dat die term door veel bedrijven te pas en te onpas gehanteerd wordt, maar je mag het nagaan: we zijn de laatste jaren sterk gegroeid en hebben nu elf werknemers in dienst, waarvan meer dan de helft twintigers. Het is een team met zeer diverse capaciteiten. Iedereen heeft zijn eigen specialisatie: optimalisatie, CAD, SQL, CNC-programmatie, barcode scanners, het programmeren van klantspecifieke projecten en ga zo maar door...

### **Wat onderscheidt ARDIS van zijn concurrenten?**

Ons doel is ervaring en flexibiliteit te combineren tot een innovatieve, stabiele en betrouwbare software-oplossing. Zo kunnen we een continue kwaliteit garanderen. Hiervoor hebben we enkele troeven in handen: onze medewerkers, ten eerste, zijn van onschatbare waarde. We trachten ervoor te zorgen dat iedere werknemer uitblinkt in zijn vakgebied, daarom worden zij ook voortdurend bijgeschoold. Tegelijk trachten we er over te waken dat er een grote kennisoverlap is, waardoor alle teamleden elkaar kunnen aanvullen en ondersteunen. Dát maakt het ARDIS-team zo sterk. Een andere grote troef is onze schaalgrootte. Er zijn intussen heel veel bedrijven die met ARDIS werken. Veel van die bedrijven hadden specifieke wensen. Ons team heeft elk van deze bedrijven met een unieke oplossing voorzien die aansluit bij hun wensen. We zijn nog geen enkele uitdaging uit de weg gegaan. Dat is de reden waarom onze software zo betrouwbaar is: jarenlange ervaring. Een laatste voordeel is dat de eenmanszaken en KMO's mee profiteren van onze op-maat-gemaakte ontwikkelingen voor grote spelers. Dit kunnen zowel belangrijke verbeteringen zijn van bestaande functies als geheel nieuwe ontwikkelingen die in een

nieuwe module passen. Aangezien elke nieuwe module apart aangekocht kan worden, kan ook de kleine zelfstandige hoog technologische nieuwigheden gebruiken voor een budgetvriendelijke prijs.

### **Op welke trends probeert uw bedrijf in te spelen?**

Heel wat bedrijven proberen tegenwoordig hoge ogen te gooien met productietechnieken zoals nesting. De meerwaarde die ARDIS kan betekenen voor het hele nestingsproces is enorm. Wat de optimalisatie betreft, zorgen wij door ons doorwinterd algoritme voor een uitstekend globaal rendement. De impact hiervan valt niet te onderschatten: de meeste andere nestingssoftware optimaliseert lay-out per lay-out. ARDIS zal er daarentegen voor zorgen dat het rendement van de globale opdracht zeer goed is. Een andere trend is de behoefte aan flexibele oplossingen. Een vraag die ARDIS perfect beantwoordt, want wij slagen erin om alle machines goed, krachtig en instelbaar aan te sturen. Dergelijke projecten worden regelmatig afgewerkt. Recent hadden we een mooi voorbeeld hiervan in Duitsland.

### **Wat maakte dit project dan zo speciaal?**

Het was een project met machines van verschillende merken en types, waaronder een zaag, een automatisch magazijn, een automatisch etiketteerstation, een nestingsmachine en een gewone CNC. Deze machines hebben elk hun specifieke eigenschappen en te volgen protocol. Het was onze opdracht om al deze machines succesvol aan te sturen met onze software en bovendien moest er een automatische keuze gemaakt worden van welke productie-items naar welke machine gingen. We zijn er met ARDIS in geslaagd om een vlot draaiende en innovatieve productie op poten te zetten. Die ver voor is op haar tijd.

### **Wat brengt de toekomst?**

We hebben onze software door de jaren heen succesvol ontwikkeld en aan de man gebracht. Dat is uiteraard positief, maar goede verkoopcijfers zijn voor ons niet voldoende. Wij willen dat elke gebruiker, ongeacht de grootte van zijn bedrijf, tevreden is over onze software. Niet enkel bij de aankoop, maar ook nog jaren nadien. Daarom willen we in de nabije toekomst nog meer inzetten op een goede ondersteuning. Ook willen we samen met onze klanten blijven innoveren om zo aan al hun noden te voldoen.